

Jak probíhá zakázka?

Průběh zakázkového šití, obzvláště historického, je složitější a delší, než obyčejný nákup. Zde se můžete dočíst, jak to obvykle probíhá v naší dílně.



Pokud si u mne plánujete objednat na míru zhotovený oděv, očekávejte, že to potrvá půl roku až rok, než se ho dočkáte. Proces probíhá následovně:

Domluva a zadání

Napišeme si/ sejdeme se a vyladíme představu, co chcete a potřebujete, za kolik, proč a kam a tak dále. Změřím si vás, domluvíme případné vybrání/předání materiálů. Doladíme termín odevzdání, je-li daný okolnostmi (akce, svatby). Požádám vás o osobní údaje a fakturační údaje, abychom mohli zůstat v kontaktu. Jako moji noví zákazníci mne můžete kdykoliv kontaktovat s dotazy a domlouvat se skrz veškeré kanály jako [FaceBook](#) nebo mail a telefon v sekci [Kontakt](#)

Spočítání předběžné ceny

Buď na místě nebo po promyšlení písemně dostanete předběžný odhad ceny v tabulce, podle kterého se vypočítá taktéž záloha. **Předběžný odhad není 100% fixní** – na finální cenu má vliv finální doba ruční více-práce (počítá se zpětně hodinově), různé změny vašich požadavků v procesu (budete upozorněni, pokud by změny na cenu měly větší vliv), nečekané komplikace s materiálem (poškození, špatná kvalita nebo jiné komplikace, jež se objeví až v průběhu), množství zkoušek nebo nutnost přičíst cestovné.

Vždy se vás snažím včas informovat, ale jsem chybující osoba a občas v penzu věcí nestihnu včas avizovat, že se cena přehupuje přes oněch kouzelných +10% – pokud se tak stane, velmi se omlouvám, nicméně některé věci se předem odhadují opravdu špatně a u složitých a komplikovaných oděvů se cena skutečně šplhá vysoko. Za odevzdanou kvalitu ovšem ručím, a pokud by se vám cena nezdála adekvátní, napište a domluvíme se, co a jak dál.

Platba zálohy

Po uhrazení zálohy se zařadíte na čekací listinu. **Záloha je nevratná!** Slouží jako jistota, že mi nevypadnete z rozplánovaného finančního proudu, který počítám na ty 3-6 měsíců předem a jistí různá okénka vzniklá nemocemi mými nebo zákazníků, prodlevami, změnami dodávek materiálů a podobně.

Pokud na vaší straně vzniknou komplikace a zakázka by hrozila odpadnout, protáhnout se nebo cokoliv, neváhejme si napsat – můžeme vymyslet řešení (změnu zadání aby bylo levnější, změnu času dokončení

zakázky, převedení na jiné služby/kamaráda/rodinného člena atd., zkrátka leccos se dá vymyslet k vaší spokojenosti), tak aby vaše záloha nepřišla vniveč úplně.

Čekací lhůta

Zadávací čekací lhůta je 3-6 měsíců – tedy od momentu uhrazení zálohy se zařadíte na čekací listinu a bude trvat 3-6 měsíců než se dostanete na řadu. Zkrátka je vás hodně a mám jen 2 ruce. Za vaši trpělivost předem děkuji!

Pokud čekací listinu potřebujete předběhnout, jsou výjimečně situace, kdy jsem k tomu ochotná a schopná, ale počítejte s přírážkou až 100% k výrobní ceně. Protože na to konto musím odložit jiné zdroje příjmů a jiné zákazníky, ale účtenky a odvody nečekají!

Vyhotovení

Jakmile se dostanete na řadu, připravuji pro vás oděv na 1.zkoušku a domlouváme se dále, kdy a kde se sejít na zkoušení a další kroky. Podle složitosti zakázky a možnosti našich kalendářů se hotového oděvu dočkáte po jedné až třech zkouškách někdy za týden, jindy za měsíc. Pověštinou celý reálný proces ušití netrvá déle než 14 dní, ale právě různé kalendářové komplikace a průtahy celý proces komplikují.

Na co dávat pozor

Apeluji na vás – **zkouška je extrémně důležitá**. Hlavně ta první. Ladí se všechno podstatné, dávejte proto pozor a zkuste včas formulovat všechny nejistoty, dotazy, sebepodivnější připomínky a tak dále. Zasahovat do oděvu skoro před dokončením není vždy možné, a pokud je, tak je drahé! Vaše pohodlí, vaše spokojenost a hezký vzhled na vaší figurě je mým cílem a ráda zodpovím dotazy nebo upravím věci k vaší spokojenosti. Ale je třeba hlavně **komunikovat!**

Dokončení a doplatek

Ve chvíli, kdy je oděv hotov, dopočítám doplatek podle zálohy, po uhrazení hotově při předání nebo předem převodem se dočkáte svého oděvu – nejraději ho předávám osobně, nejen abych viděla, že je vše správné a funkční a měla případně možnost to ještě předělat, ale i proto, že mne těší vidět vaši spokojenost a případně uzmout malou fotografii. Ale pokud jste zdaleka, není problém oděv poslat.

Reklamace, opravy, úpravy.

Něco se pokazilo? Nedrží, nefunguje, trhlo se? Neváhejte napsat a já udělám co dokážu pro nápravu situace. Chyby na mé straně opravuji bez debat a bez příplatků.

Nebo jste z oděvu vyrostli do šířky či do výšky? Nebo naopak zhubli a stále chcete oděv nosit? Leccos se dá zachránit a upravit, ale v takovémto případě počítejte s nějakou částkou za předělání oděvu. Dohodneme se a doladíme.

Je problém s materiálem? Pokud se vámi dodaný nebo mnou doporučený materiál nechová v životnosti tak jak by měl, je první dobré reklamovat u prodejce. Pokud je nějaká cesta, jak oděv zachránit, najdeme ji. Ale vzhledem k tomu, že trh textilu nemá kvalitativní regulace, nemohu ručit za vady na materiálu, jež se projeví až po nějaké době nošení. (Pokud nějaké předvídám už při výrobě, včas vás informuji, abychom materiál vyměnili.) Toto pak bývá smutný příběh, ale dělám maximum proto, aby se nestával (mám osvědčené zdroje látek a kvalitu doufám poznám předem).

Máte k procesu zadání a vyhotovení zakázky dotazy? Neváhejte mne kontaktovat na FB nebo emailem v sekci [kontakt](#).